Руководство системному программисту

1. Назначение программы

Приложение «TechnoService» предназначено для учёта заявок на ремонт оборудования. Эффективное и оперативное осуществление ремонтных работ с минимизацией простоев и удовлетворением запросов клиентов или сотрудников.

1. Функции программы

ПО «TechnoService» позволяет обеспечить выполнение следующих функций:

* Добавление заявок в базу данных;
* Редактирование заявок;
* Отслеживание статуса заявок;
* Назначение ответственных за выполнение работ;
* Расчёт статистики работы отдела обслуживания.

1. Нефункциональные требования:

* безопасность;
* удобство использования;
* производительность.

1. Условия применения:

* поддерживаемые операционные системы: Windows;
* языки программирования: С#, фреймворк WPF
* среда разработки: Visual Studio;
* СУБД: MySQL;
* среда для визуального проектирования баз данных: MySQL Workbench.

1. Входные данные:

* заявка клиента о неисправности оборудования;
* комментарий исполнителя;
* затраченное время на выполнение заявки;
* справочники (тип оборудования, тип неисправности, сотрудники):

1. Выходные данные:

* статистика работы отдела обслуживания;
* список заявок;
* информация о заявке;